

令和4年 1月 1日

協力活動報告書（令和3年12月分）

清水町長 様

清水町地域おこし協力隊員

氏名 伊藤 隼 印

今月の活動報告	<p>今月は、ふるさと納税の繁忙期ということで、お客様対応が日々の業務のメインとなっていました。商品の発注業務を十勝清水物産振興機構にお任せし、こちらは寄附の控除に関わる問い合わせを中心とした、返礼品に関する以外部分に集中して対応することが出来たので、昨年度よりも落ち着いて業務ができたと思います。</p> <p>問い合わせについては、「返礼品がいつ届くのか」と「注文情報を間違えたので訂正してほしい」というものがほとんどでした。ふるさと納税の性質上、年末に寄附が殺到してしましますが、そのせいで返礼品の発送も遅くなります。このあたりを寄附者様にご理解いただくのは難しいのですが、「夏の方が待たせることなく届く」ということを周知して寄附を促していければ、寄附者様も返礼品が早く届き、こちらの業務も偏りが減り、事業者も負担が少ない時期に売れるという構図になると思うので、来年度はここをどうにかしたいと思っています。まだ何も、案は浮かんでおりませんが頑張ります。</p> <p>注文者情報に関しては、Hpに注意書きを乗せるなど、手は尽くしているのですが、なかなか問い合わせが減らないので、迅速かつ柔軟に対応することと、今後私以外の方が引き継いで行うことを見越して、しっかりとした「訂正できるライン」を明確にする必要があるのかなと思います。すでにある程度は固まっていますが、明確にして次の担当の方が迷わないように来年度作っておきたいと思っています。</p> <p>最後に個人の活動としては、スマホアプリで聞くことができるラジオを始めました。前々からラジオをしてみたいという思いがあったので、思い付きで初めて見ました。</p> <p>YouTubeより気軽に投稿できるのと、新たに地域おこしのメンバーが入ってくれたことで話す相手ができ、取り組めるようになったのでスタートしました。</p>
---------	--

	特にこれといった大きな目標はないのですが、清水町に住んでいる中で感じたことを発信できる音声メディアを探している中でラジオにたどり着いたので、引き続きチャレンジしてみたいと思います。
要望、意見等	
備考	