

令和5年 1月 4日

協力活動報告書（令和4年12月分）

清水町長 様

清水町地域おこし協力隊員

氏名 伊藤 隼

今月の活動報告	<p>今月は自治体公式サイトが始まったことや、自治体マイページを使ったワンストップのオンライン申請の問い合わせ、ワンストップ特例申請が多くなってきました。ただ、今年はオンラインによるワンストップ申請が増えており、書類での受付が例年に比べると少なくなっています。昨年はメールでの問い合わせチェックと書類のチェック作業で1日を終える日が多かったのですが、オンライン申請の導入により業務が大幅に削減され、その結果、お問い合わせいただいた寄附者様に今まで以上に丁寧に対応することが可能となりました。</p> <p>業務の効率化が図られていることで、HPや登録情報の確認作業をこまめに行うことができ、ミスを減らすことにも繋がっていると感じています。</p> <p>また、例年に比べてキャンセルや名義変更の問い合わせが非常に少なくなっており、ふるさと納税の仕組みや利用方法などが浸透してきているように感じました。</p> <p>ふるさと納税利用のハードルは低くなっていると感じているので、地域おこし協力隊としての残り期間、PR活動を精力的に取り組んでいきたいと思っております。</p>
要望、意見等	
備考	