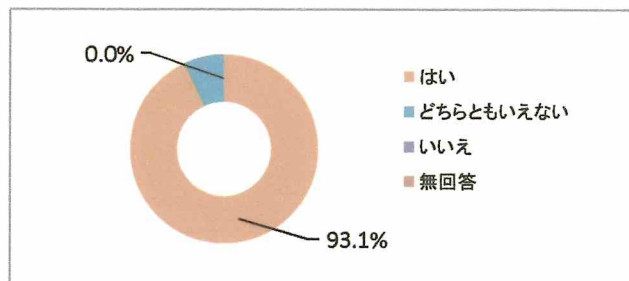


環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	27	93.1%
どちらともいえない	2	6.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

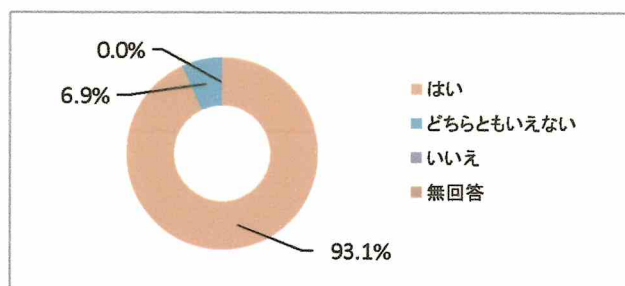


<今後の方策>

支援室は、全部で5部屋あります。そのうち1部屋は、リラックスできる空間「スヌーズレンルーム」としています。面積基準はありませんが、1人当たり2.47㎡(1.6畳)以上が望ましいとされ、きずな園の支援室は、全てそれ以上の広さが確保されています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	27	93.1%
どちらともいえない	2	6.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

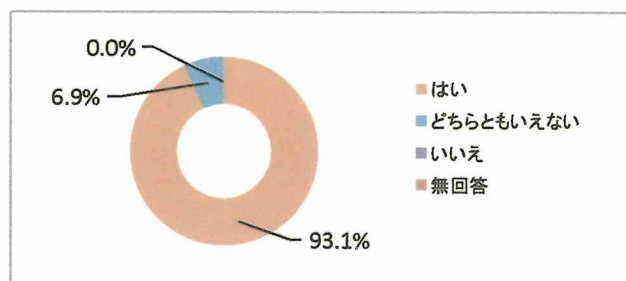


<今後の方策>

児童発達支援管理者兼児童発達管理責任者1人、言語聴覚士1人、保育士3人が兼務で従事し、国の配置基準を満たしています。

③施設の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	27	93.1%
どちらともいえない	2	6.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



素敵だと思います。特になし。

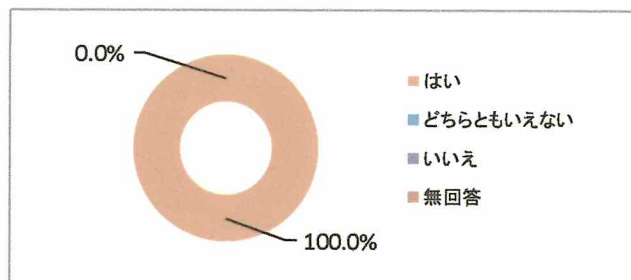
<今後の方策>

保健福祉センターの性質上、バリアフリーに特化した建物になっています。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で個別支援計画が作成されているか

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

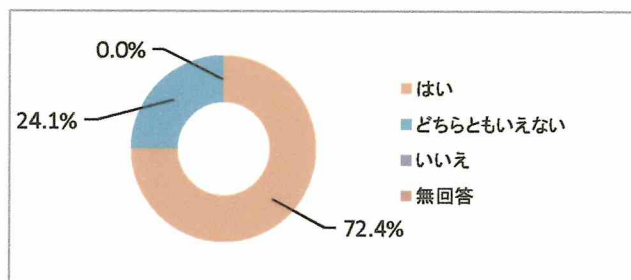


<今後の方策>

相談支援事業所で聞き取った要望等をきずな園の個別支援計画に反映させています。また月1回個別支援検討会議を行い、全職員で利用児童の現状の把握に努めています。

⑤平日や学校が休みの場合、また、長期休暇中などによって活動プログラムの工夫がされているか

はい	21	72.4%
どちらともいえない	7	24.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

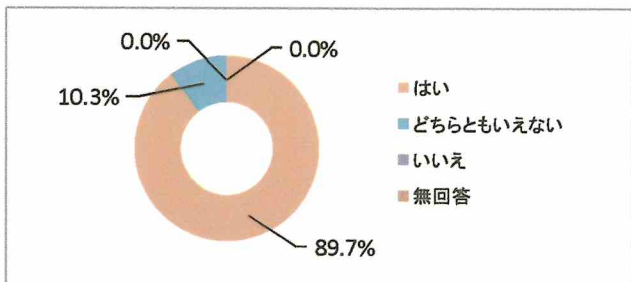


<今後の方策>

長期休み期間中(夏休み、冬休み)は、小学校4年生以上を対象に調理支援や入浴支援を行っています。また小学校低学年の利用児童には買い物や運動支援など、児童の発達段階に合わせて計画を立てて実施しています。

⑥保護者の希望に応じて、こども園、小中学校等と情報交流しながら支援が行われているか

はい	26	89.7%
どちらともいえない	3	10.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

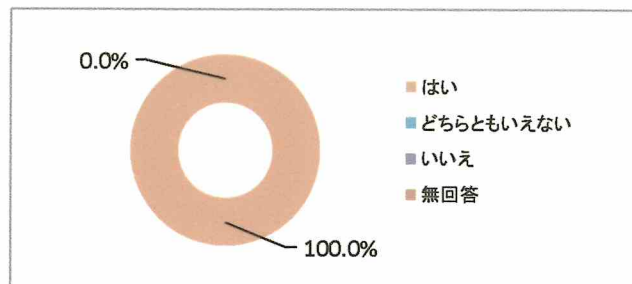


<今後の方策>

今年度は、保護者が希望した小学5年生と中学生の利用児童、また対象学年ではなくても保護者が希望した利用児童を対象にサービス担当者会議を開催しました。お子様のことで、困っていることや心配なこと等ありましたら、まずは担当者もしくは相談支援専門員にご相談ください。

⑦支援内容、利用者負担（町民は免除）等について丁寧な説明がなされたか（重要事項説明書）

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

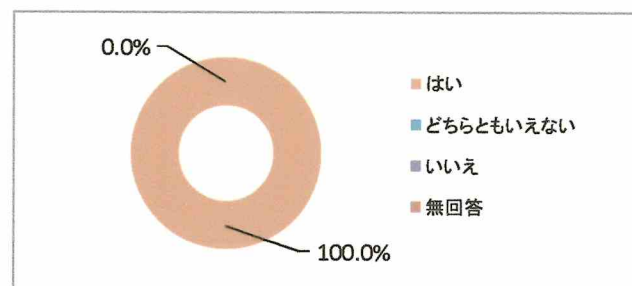


<今後の方策>

1年に1回きすな園の更新月に園長より保護者に説明しています。今後も丁寧でわかりやすい説明を心がけます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

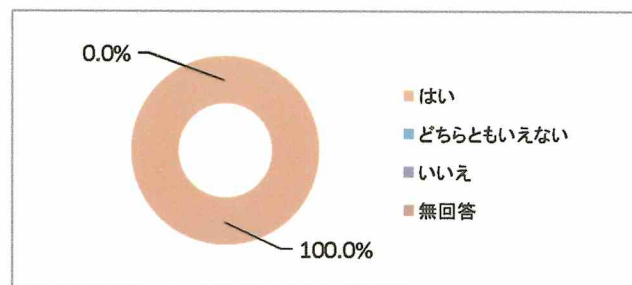


<今後の方策>

各担当者は、療育を担当する上で、お子様の現在の発達段階について、療育後もしくは保護者との面談の中で説明しています。今後もわかりやすい説明を心がけていきます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

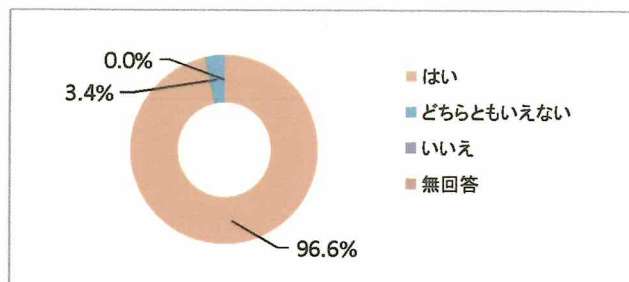


<今後の方策>

療育で上手に出来たことを家庭でも練習したり、実践したりして頂けるように具体的な助言を今後も行っていきます。

⑩父母の会の活動の支援や学習会、懇親会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい	28	96.6%
どちらともいえない	1	3.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

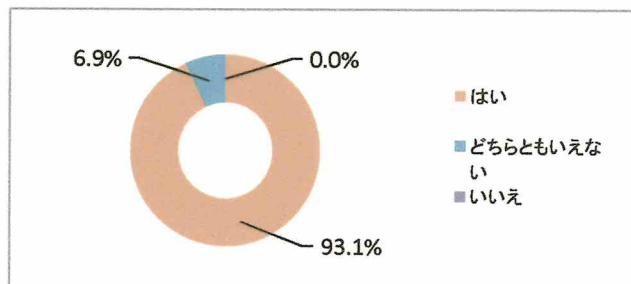


＜今後の方策＞

今年度は、昼食を兼ねた茶話会、親子で参加するクリスマスケーキ作りを各1回実施し、2月には学習会を予定しています。茶話会は昼に学習会は夜に計画をしています。毎日お仕事や家事などでお忙しいとは思いますが、都合を合わせて是非参加して頂ければと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	27	93.1%
どちらともいえない	2	6.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

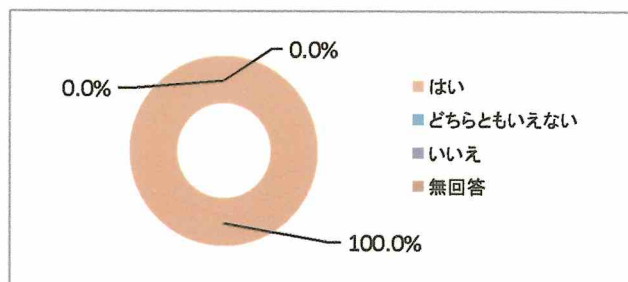


＜今後の方策＞

今年度苦情の申し入れはありませんでしたが、苦情等があった際は、苦情解決責任者のもと迅速に対応していきます。

⑫園は子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
(理解しやすいコミュニケーション手段の利用、掲示物・配布物等)

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

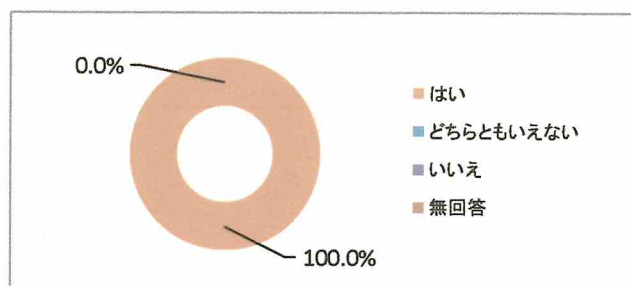


＜今後の方策＞

引き続き、利用児童の発達段階に応じたコミュニケーション手段で伝えていくことを心がけます。また保護者への説明の際には、なるべく専門用語を使わずにわかりやすい説明を心がけていきます。

⑬定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

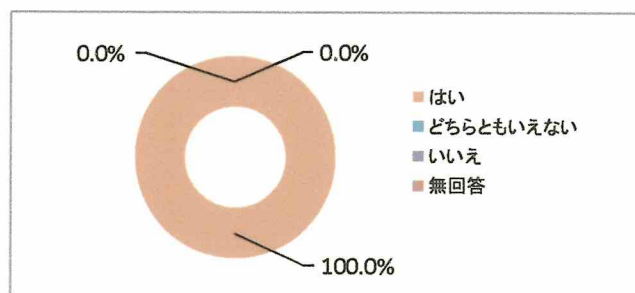


＜今後の方策＞

偶数月に園だよりを計画的に発行しています。また行事や研修について、町の公式LINE等で案内してきました。今回のアンケート調査の結果についても保護者へ町のホームページや公式LINEで周知、報告をします。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	29	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



特にありません。

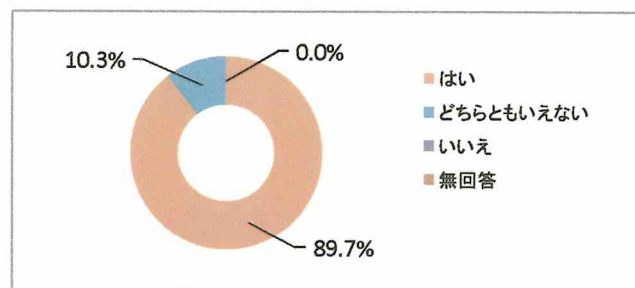
＜今後の方策＞

引き続き慎重な取り扱いに留意していきます。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	26	89.7%
どちらともいえない	3	10.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

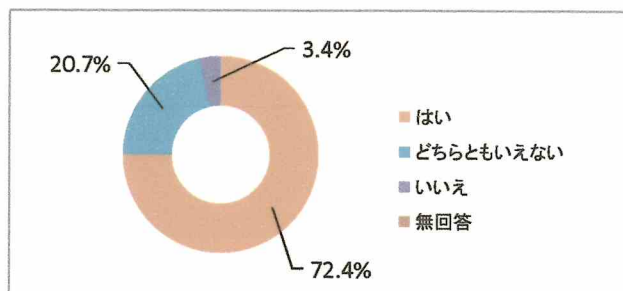


＜今後の方策＞

きすな園事務所のカウンターでいつでも閲覧できるようになっています。今後も保護者には園だよりを通じて、定期的に周知や発信をしていきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
(年一回役場と合同で実施)

はい	21	72.4%
どちらともいえない	6	20.7%
いいえ	1	3.4%
無回答	0	0.0%



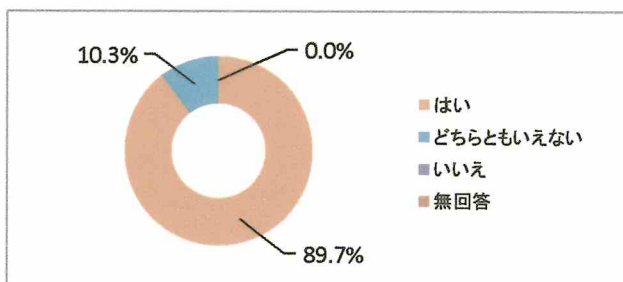
＜今後の方策＞

今年度は、10月14日に役場と保健福祉センター合同で避難訓練を実施しました。訓練時刻にきずな園を利用していた児童には避難に協力してもらいました。避難訓練は、午前中に実施されることが多いため、小学生以上の児童は参加が難しいかもしれません。避難訓練がある際は、町の公式LINE等を通して、参加のお願いをしていきます。

満足度

⑰子どもは通園を楽しみにしているか

はい	26	89.7%
どちらともいえない	3	10.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

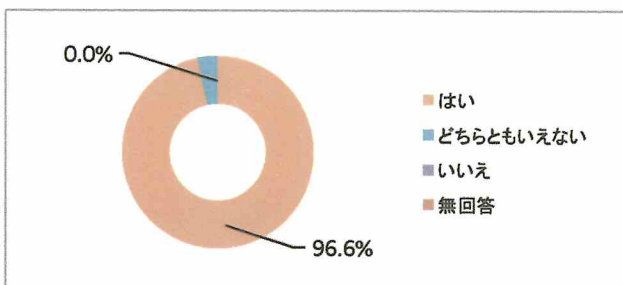


＜今後の方策＞

お子様が「きずな園に行きたい!」「きずな園楽しみ」と期待してもらえるように各担当者が工夫をし、専門性に特化した支援を行えるようにしていきます。

⑱保護者はきずな園の支援に満足しているか

はい	28	96.6%
どちらともいえない	1	3.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



- ・学校から帰宅してから家で色々やりたいことがあるようで、きずな園に行くと自由時間が少なくなる為行き渋る。次の日学校がお休みの金曜日にきずな園がないのが残念だと思います。
- ・普段の生活では出来ないことをきずな園では経験出来たり教えてもらえたりします。
- ・通い始めた頃は難しかったことも少しずつ出来るようになってたり成長を感じることが出来て嬉しいです。今後もよろしくお願いします。
- ・未就学児向けクラブ活動のようなものにあたる活動があれば嬉しいです。

＜今後の方策＞

きずな園は、金曜日も開所しています。次年度に向け担当者から支援日時の提案があると思いますので、その際はご協力をお願いします。未就学児向けクラブ活動ですが、ご意見ありがとうございます。ご意見に応えられるかわかりませんが、次年度検討していきます。