

## しみず認定こども園評価アンケート結果

配布数 156 回答数 122 回答率 78%

1 こども園の園目標や方針が知らされていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
113	2	5	2

2 お子さんの人権が尊重され、大切にされていると感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
116	1	3	2

3 個人情報の取り扱いについて入園説明会などで説明され、守られていると思いますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
118	0	2	2

4 お子さんのよいところや個性を把握し、一人一人に応じた丁寧な援助や指導がされていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
119	1	0	2

5 遊びを通して、友達や保育者とのかかわりが十分もてるよう配慮されていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
116	1	3	2

6 様々な遊びの経験や体験を通してお子さんが伸び伸びと成長できる環境構成がされていると思いますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
115	1	4	2

7 保育者は、お子さん一人一人に笑顔や温かな態度で接していますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
119	0	1	2

8 こども園は、清潔で子どもたちが過ごしやすい環境になっていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
118	0	2	2

9 こども園は、安全管理や事故防止に努めていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
112	0	8	2

10 園でのお子さんの体調の変化等について連絡、説明、対応が十分なされていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
115	0	5	2

11 園からのおたよりやはいチーズ！ノートの配信その他の方法でお子さんの様子を知ることができていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
114	1	6	1

12 お子さんは、こども園に楽しく通っていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
117	0	4	1

13 困ったり気になることがあったときに気軽に園に尋ねたり相談したりすることができていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
112	1	8	1

14 保育者、職員は職務にふさわしい身だしなみや態度に努めていますか

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
121	0	0	1

15 自由記載

- ・安心して預けることのできる環境にとっても感謝しております。先生方、いつもありがとうございます。
- ・いつも本当にお世話になりありがとうございます。年長さんになってから泣くこともなくなり、できることが増えたり、やってみようという意欲がみえたりで、日々成長しているなーと感心し、先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。これからもご面倒、ご迷惑おかけしてしまいますが、よろしく願いいたします。
- ・毎日楽しく登園出来ています！いつもありがとうございます❀
- ・毎日「楽しかったよ！」と帰ってきますし、急いでお迎えに行けば「もっと遅く迎えに来て」と言われます。よほど楽しいんだろうなと嬉しく思っております。親の心配ごとにも寄り添っていただき、いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもこどもに寄り添った保育をしてくださり、ありがとうございます。素敵な環境でのびのびと過ごせることに感謝しています。

- ・いつもありがとうございます
- ・いつも帰ってくるのニコニコしていて、楽しく遊んできたんだなあ～と想像できます。子供が知らない間に出来ることもたくさん増えて、社会性と交友関係を身につけるとともに、先生との信頼関係も出来ているように感じてます！子供が安全に楽しみつつ、挑戦できる機会を引き続き、よろしくお願いします。
- ・食器の片付けや衣服の着脱、挨拶等身の回りのことが1人でできるようになってきていて驚く出来事がたくさんあります。日々先生たちが伝えてくれてるのだなと、とても感謝しています。毎日「楽しかったー！」と帰ってくるため、安心して仕事に向かうことができています。ありがとうございます。
- ・いつも嬉しそうに通ってます。ありがとうございます。
- ・いつも本当にお世話になっております。毎日泣かずに脇目も振らずにお部屋に入っていく姿に頼もしさを感じるとともに、先生方がとてもよくしてくれて、楽しく安心して過ごせる環境を作ってくれているんだと感謝しています。言葉が増えたり、自分でやろうとする姿がみえたりで、日々成長を感じてこども園に預けて本当によかったなと思ってます。これからもたくさんご面倒、ご迷惑おかけしてしましますがよろしく願いいたします。
- ・いつも丁寧に接していただき、様子を伝えていただいております。出来ることが増えて成長を感じております。

保育へのご理解ありがとうございます。一人一人を大切に作る保育、伸び伸びと遊び込むことのできる環境構成を目指しております。保育士の日々の取り組みが評価され、大変励みになります。今後もお子さんが楽しく通園し、保護者の皆様が安心してお仕事に行けるような園づくりをしてまいります。

- ・園のイベントが少なく寂しい感じがします。特に未満児さんの運動会や発表会が全くないのが寂しいです。先生方の負担が大きいことは重々承知ですが、どんな年齢でも子どもたちの頑張る姿、かわいい姿を見たいなと思いました。

未満児クラスで取り入れている育児担当制では、お子さん一人一人の発達を見極め、それぞれに合った丁寧なかかわりをしています。安定した気持ちで過ごし、自分のペースで生活の基本を身につけていく姿に保育士もこの保育の良さを実感しています。また、このアンケートでの高い評価から保護者の皆様にもご理解いただいているものと感謝いたします。一クラス十数人のお子さん一人一人とかかわるためには、保育士の連携やテンポ、時間配分など様々な努力、配慮を必要とし、揺るがぬ毎日の積み重ねにより成り立ちます。年齢が小さいほど、行事参加などで一度崩れたリズムを取り戻すことは困難で、十数人のリズムをつくり直すのは容易なことではありません。3歳未満児は、生活を重視し、心の安定と生活の基本を身につける時期として、行事参加への見直しをしたところです。発表の場は持ちませんが、引き続き保育の中でふれあい遊びやリズム遊びなどを取り入れていきます。ご理解をお願いいたします。

- ・制作物が少ない、季節の歌など覚えてくる歌が少ない、似顔絵コンクールにも出品しない。子供や先生の負担がないように保育が変わってきていますが、今までやってきたことをただやらないだけで、子供にいい影響を与えているようには見えません。よい活動は残して

ほしいし、いろいろなことが変わることについてはもっと保護者の意見も取り入れてほしいです。

コンクールへの出展や同じ題材で見本通りに取り組む造形活動は、作品を完成させることが目的となりがちです。幼児期における造形活動は、「想像」と「表現」を経験するものにとらえ、じっくり考え試行錯誤する活動にするためにはどうしたらよいかを考えました。現在、各教室は、道具、教材をいつでも使えるような環境構成になっています。また、音楽活動も大人主導でひっぱりがちな領域です。「音を感じ取ってイメージする力」や「わたしは、楽しい気持ちをこの歌や楽器で表現したい」という思いを大切に、主体的に取り組むことができるような活動にしていきたいと思えます。今後は、これまでの保育を見直したことで身についた力や姿を掲示やコンクールとは別の方法で保護者の皆様に活動の様子を発信する機会を増やしてまいります。ご理解をお願いいたします。

- ・アンケートや大事なこと 持ち物だったり行事だったり 何時どこ持ち物など 紙がよいです.. 携帯派でわないので..

保護者連絡の迅速化と保育士の事務業務の軽減のために保育 ICT を導入しているところです。ご希望があれば紙でお渡ししますのでお申し出ください。

- ・写真付きで、その日の様子がわかるので大変ありがたいです！！ いつもありがとうございます😊
- ・写真等がないとわかりづらい時があります。
- ・ハイチーズノートの配信に、もっと子供たちの様子が分かるように、毎日、写真をたくさんおせしてほしい。
- ・いつもありがとうございます！ はいチーズノートによって、園での様子を知れたり、帰りなどに様子を教えてください嬉しく思います！ これからも、お願いしたいです！
- ・土曜日活動の様子を配信してほしいです。
- ・ハイチーズノートに、毎月のお手紙が配信されますが、検索できる、もしくは、お手紙の配信だけまとめて見れる所があると嬉しいです。

はいチーズノートの連絡帳機能には、載せられる写真の数が限られており、増やすことは難しいですが、今後もお子さんの様子が伝わるような配信の工夫をしていきます。また、保育士は時差勤務をしておりますが、保護者の方と顔を合わせてお話する機会をもてるよう工夫を続けます。

検索機能については、はいチーズノートへ改善の希望を伝えます。

土曜日の配信については、職員の配置上、配信の時間をとることが難しいため、ご理解をお願いいたします。

- ・いつも大変お世話になっております。家ではあまり体験出来ないことをさせてもらったり、丁寧に保育していただき感謝しております。 イベントの際の駐車場についてです。学年毎に入れ替わりがある時に、前の時間が押したりすると停めるスペースがなく困ります。こども園内以外に（旧学童など）停めてもいいか迷うので、年度はじめでもいいので、イベント時の駐車可能なスペースのお知らせがあると助かるなと思います。どこかでお知ら

せしていたら私の見逃しなので、ごめんなさい。

行事の際の駐車場につきましては、大変ご不便をおかけしております。運動会では、前年度よりも入れ替えの時間を長く設けましたが、混雑の解消には至らず、申し訳ありませんでした。次年度は、行事の持ち方を含めて検討させていただきたいと思えます。ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ・ 子供はこどもらしくシャツで過ごすのが可愛らしくて良いのになあと思えます。

園では、少しずつ人権について学んでいきたいと考えています。子どもたちがあらゆる暴力から自分を守るために、子どもたち自身がかけがえのない自分の存在に気づき、自分の身を守る力を身につけてほしいと思えます。今年度はプライベートゾーンについて学び、大切なところやパンツ（下着）は、見せないようにしようと思えました。水遊びの際の着替えの方法や許可を得てから触ること、下着姿で過ごさないことなど日常でも気を付けていきたいと思えます。ご理解をお願いします。

- ・ 先生方がネイルをしていてこちら嬉しくなりました！可愛い先生がもっと可愛くて素敵！と思えました

ご理解ありがとうございます。げんきな子・やさしい子・がんばる子をはぐくむ職員自らが笑顔でいられるような職場づくりをしていきたいと考えています。衛生面にも十分に気を付けながら元気で明るく優しい保育士でいたいと思えます。

- ・ 2025年度の発表会DVD購入し、少しがっかりしたことが第一部と第二部でのアナウンス内容が異なっていたことでした。今回インフルが流行っていたことから欠席者も多く、第一部のアナウンスでは席が空いてるところは利用して後ろの席の人は前の方に座って観覧して良いとのアナウンスがされてましたが、第二部の始まりにはそのようなアナウンスが一切なかったので残念に思いました。第二部から参加してる人もいたので、同じ内容のアナウンスがされるべきだと思えました。知っていれば、もっと近くで頑張ってる子供の姿を見ることが出来たのになと思えてしまいました。DVDの内容も第一部と二部で偏りがあったのでそこも残念でした。

こちらの配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。おっしゃる通りインフルエンザの蔓延で職員も人手不足となり、余裕をもって十分な対応ができなかったと思えます。次回からはそのようなことがないように気を付けます。DVDの内容につきましては、業者さんにお任せしているところです。偏りについて詳細をお知らせいただけましたら、業者さんに伝えたいと思えます。

- ・ おやつのおにぎりが人気がない(食が進まない)と聞かすが、このままずっとおにぎりが出続けるのでしょうか？
- ・ おやつがおにぎりに変わってから、おやつ時間が変更になったのはなぜでしょうか。お迎えの時間や夜ご飯に影響するので、今までと同じ時間に提供してほしいです。

乳幼児のおやつは「第4の食事(補食)」として、栄養補給、水分補給、そして心の栄養の役割を果たします。スナック菓子や甘すぎるものは避け、素材の味を活かした自

然食品を適量与えることが重要です。この観点からおやつを見直しました。全体的に見ておにぎりに人気がないというわけではないように思います。好みに個人差があるのは今までのおやつと同様です。時間帯については、これまで午後2時45分に園から提供するおやつを、午後5時にご家庭から持参したおやつを食べていました。これまでは、寝起きすぐにおやつを食べるため空腹感がなく、本当に必要な時間に摂取することができていないのではないかという気がかりがあり、時間帯を3歳以上クラスでは午後3時15分に変更しました。また、補食として内容をおにぎりやパンにしたことに伴い家庭からおやつを持参するのをやめました。ご家庭によって夕食の時間は様々かと思いますが、夕方まで園で過ごすお子さんが大半ですので現在のおやつの内容や時間帯が適当と判断したところです。夕食に影響するようでしたら量の調整をしますのでお申し出ください。ご理解をお願いいたします。

- ・園で何かおきた時 園長からの報告が遅い

緊急時は適時に報告ができるよう努めるとともに、緊急の事案が起こらないよう最善を尽くします。

- ・各教室の前で先生方は靴を脱いで、教室に入っていると思いますが、その靴の置き方が乱雑で少し残念です。置き場所を決めるなどすると思います。

行き届かず申し訳ありませんでした。子どもたちのお手本となるよう改善します。

- ・R8年度から満3歳入園のきまりが7月入園10月入園となったようですが、10月生まれ以降のお子さんが不利なのではと思いました。どうして7月と10月のみの入園になったのでしょうか。。。

教育認定の満3歳児の入園月の指定につきましては、幼稚園と保育所を統合し、こども園を開設した際に一度はずした経過がありましたが、当時より未満児の入園率が増加し、受け入れが困難になったことから再度の適用に踏み切ったところです。保育士不足が続いておりますので、待機児童を出さないために今後も変更をお願いすることが出てくると予想されます。ご理解をお願いいたします。

- ・クマ出没時、登園自粛できずに登園しました。その日は園庭で遊んだと配信がありましたが、危機管理に疑問です。登園自粛している日くらいは、園内で過ごすことを検討されなかったのでしょうか。

令和7年9月18日に「熊の出没に伴うこども園の対応について」で連絡させていただいたとおり、19日は通常通り開園しましたが、敷地外への散歩等は控え、敷地内の活動に制限したところです。園では関係機関と連絡を取った上で、活動場所や内容を決定し、柵内の園庭遊びについては管理監視をしながら活動いたしました。今後も危機の状況により活動場所や内容を決定いたしますが、安全を担保できない場合は屋内活動に留めるなど、安全管理に努めてまいります。ご心配をおかけし、申し訳ありません。

- ・未満児の参観方法について検討してほしいです。日ごろの準備、トイレ、食事の動画をわが子以外全員分見る時間は不要ではないかと思ひます。もっと生の活動が見たいです。

育児担当制についてご理解いただくため、育児の様子を見ていただきました。育児を一人一人行いますので、ほかのお子さんの様子も見ていただく内容になります。ご自身のお子さんや同年齢のお子さんの育ちを確認していただけたのではないのでしょうか。今後は、遊びの様子も動画に撮り、観ていただけるようにしたいと思ひます。「生の活動」とは、保育参観ということかと思ひますが、活動中、保護者のもとへ行きたくて泣き、一緒に帰りたいと泣くという、お子さんにとって心の負担の大きい行事の持ち方を検討した結果ですのでご理解いただければと思ひます。

- ・卒園式で下の子どもを預かってもらえてよかったのですが、式の後教室で先生が話をしてくれる時まで預かってほしかったです。(ゆっくり静かに聞きたかった)運動会や発表会でも預かりがあると助かります。
- ・『卒園式』の大きな看板が外にあるとよかったです。(小学校のように)式後に写真を撮る時には着崩れていたなので、朝看板前で撮りたいです。

職員が休日に出勤することで平日の代休が発生します。平日に質の良い保育をするためには、休日の出勤を最小限に留めたいところです。保護者の方のご協力をお願いします。看板につきましては強風時やお子さんが触って倒れた時の安全面を考慮して設置しておりません。ご理解をお願いいたします。

- ・卒園文集がクラスごとで残念でした。中学3年生まで一緒の子どもたちなので1冊になると嬉しいです。

検討いたします。

※自由記載は、原文のままです。