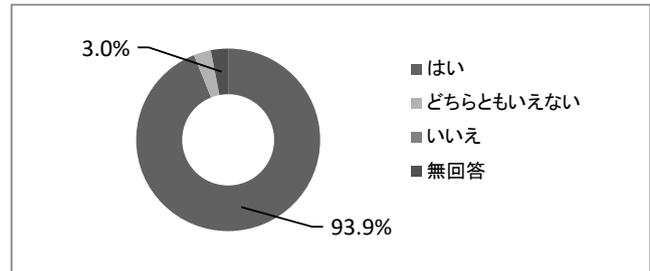


環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	31	93.9%
どちらともいえない	1	3.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	3.0%

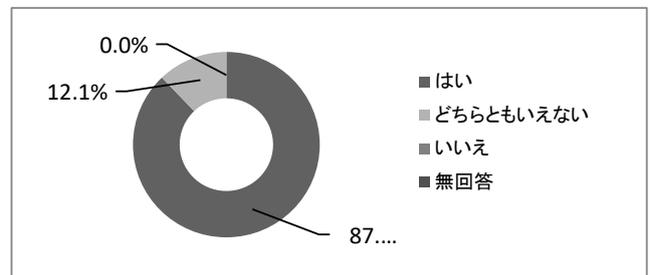


<今後の方策>

支援室は全部で5部屋あります。そのうち一部屋は、リラックスできる空間「スヌーズレン・ルーム」としています。面積基準はありませんが、一人当たり2.47㎡（1.6畳）以上が望ましいとされ、きずな園の支援室は全てそれ以上の広さが確保できています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	29	87.9%
どちらともいえない	4	12.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

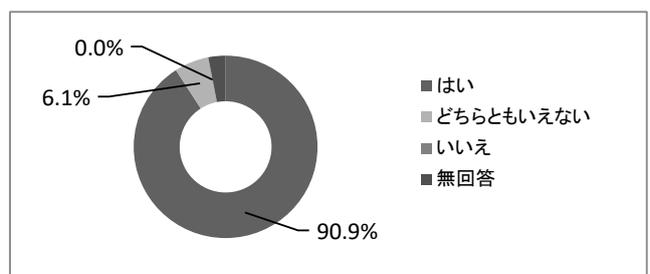


<今後の方策>

児童発達支援管理者1人、児童発達支援管理責任者1人、言語聴覚士1人、保育士2人、児童指導員1人が兼務で従事し、国の配置基準を満たしています。専門性を活かした支援を行っていくために研修等を受け、今後も研鑽を積んでいきます。

③施設の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	30	90.9%
どちらともいえない	2	6.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	3.0%



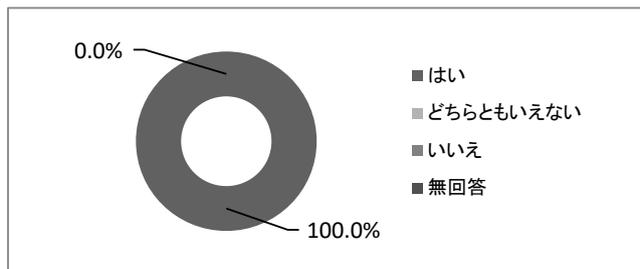
<今後の方策>

保健福祉センターの性質上、バリアフリーに特化した建物になっています。今後も利用する皆様のニーズに合わせた配慮に努めます。

## 適切な支援の提供

### ④子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で個別支援計画が作成されているか

はい	33	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

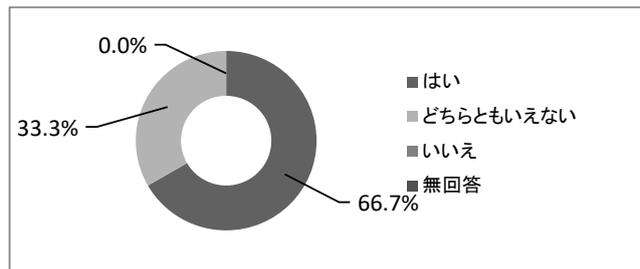


#### <今後の方策>

本人、家族の生活に対する意向、希望を相談支援専門員から引継ぎ、その内容をきずな園で協議、検討した結果、「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「運動・感覚」「健康・生活」「人間関係・社会性」にわけて個別支援計画を作成しています。今後も本人と家族のニーズに合った個別支援計画の作成に努めます。

### ⑤平日や学校が休みの場合、また、長期休暇中などによって活動プログラムの工夫がされているか

はい	22	66.7%
どちらともいえない	11	33.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



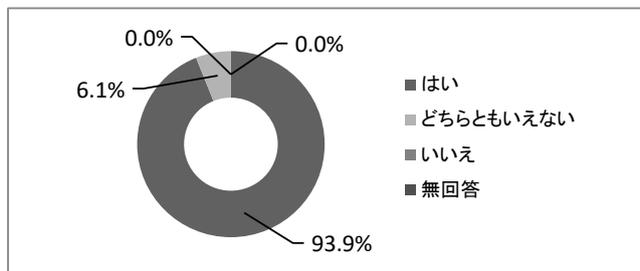
まだ長期休暇などしたことがないので何とも言えませんが、もしもなった場合も工夫してくれると思っています。

#### <今後の方策>

小学4年生以上を対象に、学校の夏期、冬期休業期間を利用してグループ支援で自立活動（入浴、買い物、調理等）の計画を立てて実施しています。今後も個々の生活レベルや能力に応じて、将来生活で必要となる技能の獲得のためのプログラムを組んで支援していきます。

### ⑥保護者の希望に応じて、保育所、幼稚園、こども園、小中学校等と情報交流しながら支援が行われているか

はい	31	93.9%
どちらともいえない	2	6.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



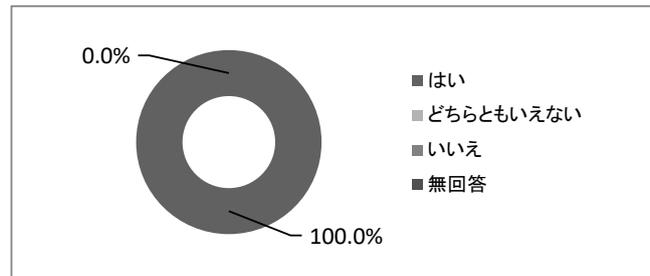
#### <今後の方策>

保護者からの希望による相談支援サービス担当者会議や三者面談に毎回担当職員が参加してきました。今後も保護者の希望に応じて、所属所との情報交流を積極的に行っていきます。

## 保護者への説明等

### ⑦支援内容、利用者負担（町民は免除）等について丁寧な説明がなされたか（重要事項説明書）

はい	33	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

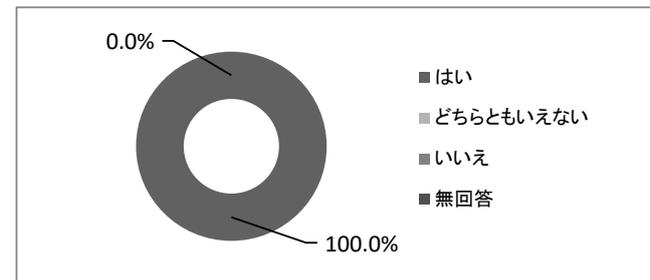


#### <今後の方策>

今後も丁寧でわかりやすい説明を心がけます。

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	33	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

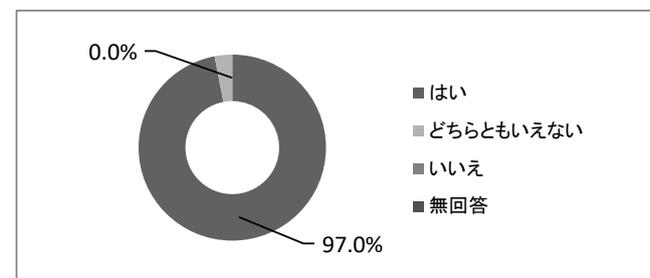


#### <今後の方策>

基本月1回、保護者と面談する機会をつくり、お子さんの成長について話し合う時間を持つようにしています。今後も継続して保護者と話し合える時間を大事に確保していきます。

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	32	97.0%
どちらともいえない	1	3.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

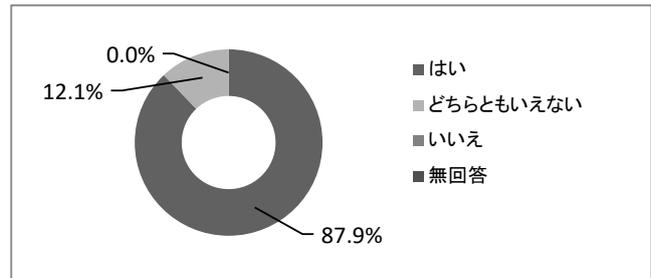


#### <今後の方策>

保護者からの要望に応じて面談を実施しています。今後も専門性を活かし、保護者に寄り添った支援や助言ができるよう努めていきます。

⑩父母の会の活動の支援や学習会、懇親会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい	29	87.9%
どちらともいえない	4	12.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



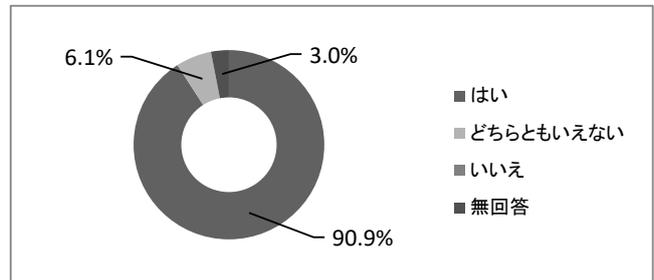
保護者同士の交流をしたいが、きずな園側がセッティングしてくれても参加する保護者がいない。

<今後の方策>

父母と先生の会事務局として職員はお手伝いをしてきました。今年度は広報紙「ぼぷら」3回の発行、「お楽しみ会(にんにく収穫体験、ゲーム)」2回、「茶話会」3回、「学習会」は講演会を行いました。保護者の参加人数は多くはありませんが、今後も職員からのアナウンスを活発に行い、保護者同士で誘い合っ  
て、参加していただけるよう声をかけていきます。

⑪子どもや保護者からの苦情や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	30	90.9%
どちらともいえない	2	6.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	3.0%



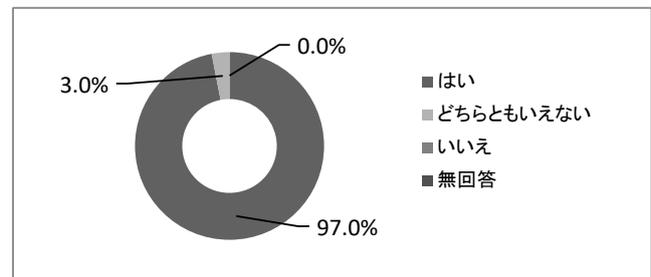
苦情なしです。

<今後の方策>

苦情または申入れが1件あり、事実確認を迅速に行い、職員間で問題点を明確にしました。苦情解決責任者代理が保護者と話し合い、事情説明を行い、お詫びと再発防止のための今後の対応策を伝え、解決しています。また、このことは職員間でも共有し、改善し気をつけることを周知しました。

⑫園は子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
(理解しやすいコミュニケーション手段の利用、掲示物・配布物等)

はい	32	97.0%
どちらともいえない	1	3.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

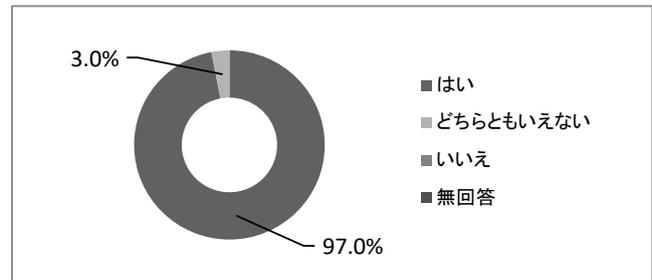


<今後の方策>

お子さんにわかりやすいコミュニケーション手段で伝えていくことを心がけています。また、保護者への説明の際には、なるべく専門用語を使わないで具体的でわかりやすいことばを用いて伝えていくようにします。

⑬定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	32	97.0%
どちらともいえない	1	3.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

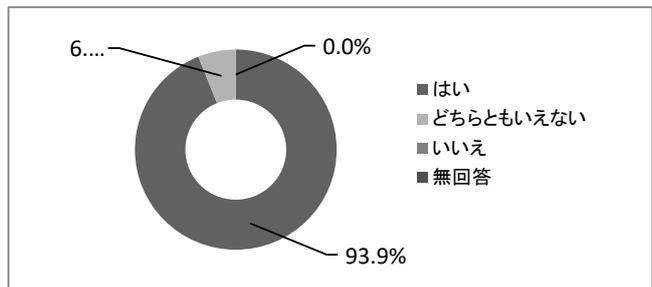


＜今後の方策＞

4月と奇数月に園だよりを計画的に発行しました。また、行事や研修等があれば都度別紙で案内してきました。今回のアンケート調査の結果についても保護者へ周知、報告をします。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	31	93.9%
どちらともいえない	2	6.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



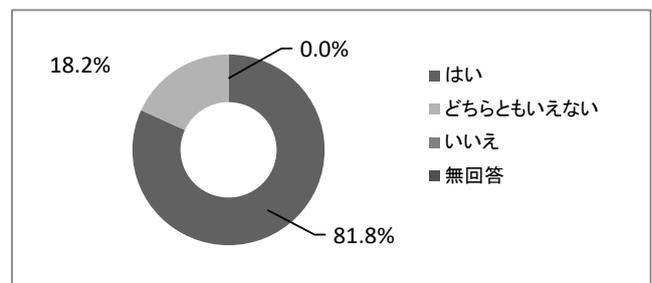
＜今後の方策＞

きずな園利用契約時に個人情報使用同意書を提出していただき、検査結果報告書や個別支援計画書等を面談で使用したり、所属所と情報共有する際にはあらかじめ保護者の同意を得てから開示するようにしています。今後も個人情報には十分注意して取り扱っていきます。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	27	81.8%
どちらともいえない	6	18.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

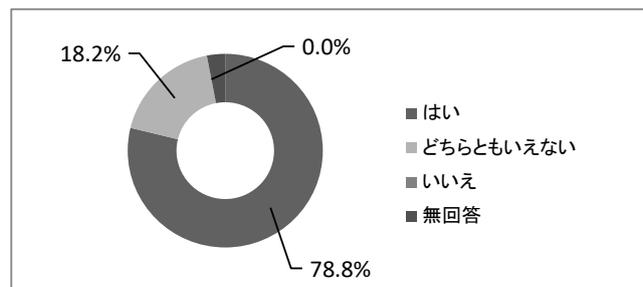


＜今後の方策＞

きずな園事務所のカウンターに各種マニュアルを設置し、手に取りやすいようにしています。園だよりでもお知らせしていますので、ぜひ、ご覧ください。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
(年一回役場と合同で実施)

はい	26	78.8%
どちらともいえない	6	18.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	3.0%



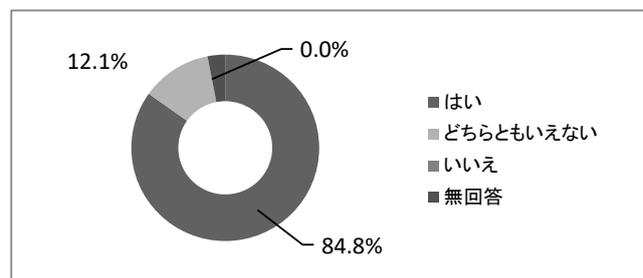
<今後の方策>

今年度は10月26日に役場と保健福祉センター合同で避難訓練を実施しました。訓練時刻にきずな園を利用していた方には避難に協力してもらっています。今後はその様子について園だより等でお知らせしていきたいと思ひます。

満足度

⑪子どもは通園を楽しみにしているか

はい	28	84.8%
どちらともいえない	4	12.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	3.0%



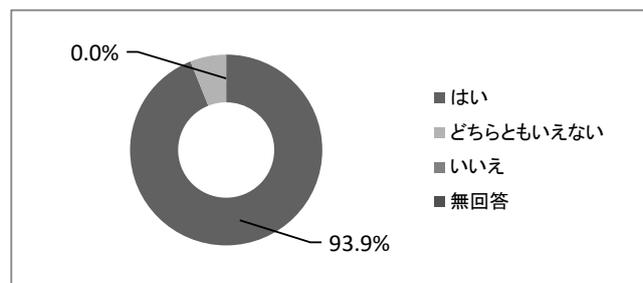
とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。  
通うのは楽しみにしていますが、時々行くのめんどうくさいと言ひます。心が成長しているからだと思ひますが。

<今後の方策>

きずな園では、基礎的な知識を得る学習を体験したり、言語指導や運動支援の他、日常生活で必要となる技能を身につけるためのトレーニング等を行っています。お子さんにとって楽しいことばかりではないのですが、課題を終えた後には「楽しかったね」と思えるような活動も提供するようにしています。今後も次が楽しみになるような療育や活動内容を考えていきます。

⑫保護者はきずな園の支援に満足しているか

はい	31	93.9%
どちらともいえない	2	6.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



<今後の方策>

今後も親子の成長のお手伝いを一緒にしていきたいと思ひます。どうぞよろしくお願ひいたします。