

## 清水町公式LINEアカウント運用方針

### 1 目的

町の取り組みやイベント等の行政情報や町の魅力発信のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、清水町公式LINEアカウントを開設し、情報発信を行います。

### 2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) 利用サービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：北海道清水町
- (3) アカウントID：@shimizu\_tokachi
- (4) 運用管理者：企画課長
- (5) 運用担当者：企画課広報広聴係

### 3 運用時間

原則として開庁時間内(平日の8時45分から17時30分)において運用します。なお、必要により、当該時間帯以外にも投稿する場合があります。

### 4 投稿内容

- (1) 行政情報または事業、イベント等の情報
- (2) 町の魅力、観光・移住等の情報
- (3) 防災・緊急情報
- (4) その他町が適当と認める情報

### 5 コメント等への回答

- (1) 当アカウントに投稿されたコメント等に対して、自動応答による場合を除き、原則、個別での対応はしません。
- (2) 町に対するご意見、お問い合わせについては、町ホームページをご利用いただくか、各担当課へ直接お問い合わせください。

### 6 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。投稿内容が下記に該当すると判断した場合、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (2) 町や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つけるもの
- (3) 他の利用者または第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの

- (4) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (5) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがあるもの
- (6) わいせつな内容がふくまれているもの
- (7) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的としたもの
- (8) 町や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (9) その他、アカウント運用管理者が不適切と判断したもの

## 7 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（写真・文章等）に関する知的財産権（商標権・著作権等のすべての権利）は、清水町に帰属します。
- (2) 当アカウント内に掲載した内容について「私的使用のための複製」若しくは「引用」など著作権法上認められる場合、ソーシャルメディアサービスの「シェア」機能を使用するなど転載の対象となる内容を改編しない場合、または出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 8 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、町が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。
- (2) 個人情報を収集する場合は利用目的を明示します。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏洩を防ぎます。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントでの情報発信は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性等について保証するものではありません。
- (2) 当アカウントに投稿されたコメントに関して、本町は一切責任を負わないものとします。
- (3) 当アカウントに関連して、SNSの利用者同士または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合に一切責任を負いません。
- (4) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがあります。

## 10 問い合わせ

- (1) 当アカウントの内容に関する問い合わせ  
清水町役場企画課広報広聴係 電話：0156-62-2114
- (2) 当アカウントから投稿した個別のイベント内容等に関する問い合わせはそれぞれの担当課

へ直接お問い合わせください。

## 11 適用

この運用方針は、令和6年10月1日から適用します。